

Manual de Uso Asistente INSAE

Optimización y diagnóstico automático para IDSE en Microsoft Edge
y Windows

Fecha: 19/05/2026

Versión: 1.1.0

Desarrollado por INSAE (Informática, Solución y Asesoría Empresarial)

Soporte WhatsApp: 932 114 8016

Sitio: www.insae.com.mx

Email: ventas@insae.com.mx | ventas.insae@gmail.com

ING. DAVID TRUJILLO ARCOS
INSAE
Villahermosa, Tabasco, México

Tabla de contenido

Tabla de contenido	1
1. Introducción	2
2. Requisitos y recomendaciones	2
3. Inicio del programa (diagnóstico automático)	2
4. Pantalla principal: componentes y estados	3
5. Botones principales	3
6. Funciones por casillas (acciones disponibles)	4
6.1 Conectividad y cierre de procesos	4
6.2 Restablecer / limpieza de políticas	4
6.3 Java	4
6.4 Optimizar (Edge, Seguridad y Certificados)	4
⚠ AVISO IMPORTANTE: Notificaciones de Seguridad de Windows	4
6.5 Limpieza y mantenimiento	5
6.6 Rendimiento	5
6.6 Módulo de Validación de Seguridad BitLocker	5
6.6.1 Componentes de la Interfaz de Respaldo BitLocker	5
⚠ Notas Importantes para el Operador (Respalda una Copia de tu Llave Fuera del Equipo)	6
7. Exportar, copiar y enviar a soporte	6
8. Glosario de estados y colores (consola)	7
*. Solución de problemas (FAQ)	7
9.1 Se abre Edge sin pedirlo	7
9.2 Explorer no regresa después de optimización visual	7
9.3 Papelera no se vacía	7
10. Soporte y contacto	8

1. Introducción

El Asistente INSAE IDSE es una herramienta profesional diseñada para diagnosticar y optimizar la configuración necesaria para el correcto funcionamiento del portal IDSE en Microsoft Edge, así como para mejorar el rendimiento general del sistema operativo Windows. La aplicación ejecuta auditorías, aplica optimizaciones bajo demanda y genera un registro (log) detallado para soporte técnico y evidencias.





Nota: La herramienta realiza cambios de configuración en el equipo cuando el usuario activa opciones de optimización. Se recomienda utilizarla con permisos de Administrador y validar el funcionamiento del portal IDSE tras aplicar cambios.

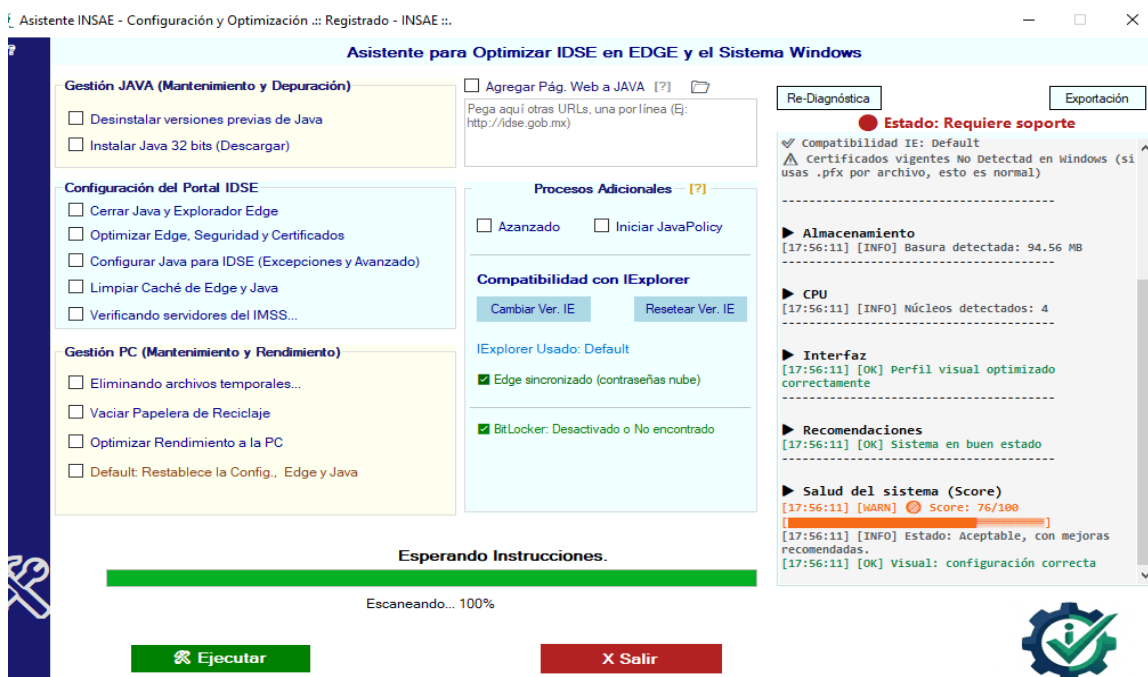
2. Requisitos y recomendaciones

- Sistema operativo Windows 8/10/11 (según disponibilidad del equipo).
- Microsoft Edge instalado.
- Permisos de Administrador recomendados para acciones avanzadas (políticas, papelera, reinicio de Explorer).
- Conectividad a Internet para validaciones y sincronización de Edge (si aplica).

3. Inicio del programa (diagnóstico automático)








Al abrir la aplicación se ejecuta un diagnóstico automático sin aplicar cambios. El objetivo es mostrar el estado del equipo, identificar configuraciones faltantes y emitir recomendaciones antes de optimizar.

-  Se calcula un Score de salud (0–100).
-  Se estima basura del sistema (MB/GB) en temporales principales.
-  Se detectan núcleos de CPU y estado general de rendimiento.
-  Se valida la configuración visual (perfil optimizado) si aplica.



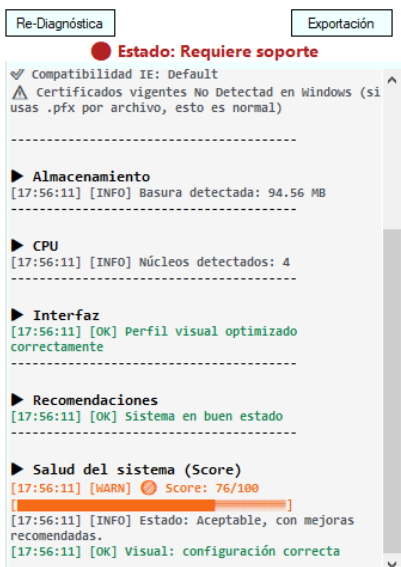
4. Pantalla principal: componentes y estados




La interfaz principal se compone de los siguientes elementos:

Icono	Elemento	Descripción
	Semáforo de estado	Panel de color que indica si el sistema está listo, requiere atención o soporte.
	Estado general	Texto principal del diagnóstico (ej. "Listo", "Advertencias", "Requiere soporte").
	Detalle del estado	Resumen de hallazgos (Java, ActiveX, certificados, Edge Sync, visual, etc.).
	Consola / Log	Detallado con logs coloreados tipo consola pro y separadores.
	Barra de progreso	Progreso del escaneo/ejecución (0–100%).
	Porcentaje	Texto del porcentaje actual del proceso.
	Mensajes de estado	Mensajes en tiempo real (ej. "Escaneando...", "Finalizado").

5. Botones principales

Los botones principales controlan el diagnóstico y la ejecución de acciones:





Icono	Control	Función
	Re-Diagnostica	Ejecuta el diagnóstico nuevamente sin aplicar optimizaciones. Reemplaza el informe anterior.
	Consola	Muestra información de acciones seleccionadas por checkbox, Ejecuta el flujo de reparación/validación final y genera log consolidado
	Acciones / Exportar	Menú desplegable para exportar, copiar o enviar a soporte.


6. Funciones por casillas (acciones disponibles)

Marca únicamente las acciones que deseas ejecutar. Cada acción genera evidencia en el log.

6.1 Conectividad y cierre de procesos

-  Verificar conexión IMSS: valida conectividad básica a servidores necesarios.
-  Cerrar Java/Edge: cierra procesos para liberar bloqueo de configuraciones.

6.2 Restablecer / limpieza de políticas




-  Restablecer todo: limpia restricciones y políticas bloqueantes (cuando IDSE no funciona por políticas), Diseño visual, EDGE y JAVA.




The screenshot shows the IDSE configuration tool interface with the following sections:

- Gestión JAVA (Mantenimiento y Depuración)**
 - Desinstalar versiones previas de Java
 - Instalar Java 32 bits (Descargar)
- Configuración del Portal IDSE**
 - Cerrar Java y Explorador Edge
 - Optimizar Edge, Seguridad y Certificados
 - Configurar Java para IDSE (Excepciones y Avanzado)
 - Limpiar Caché de Edge y Java
 - Verificando servidores del IMSS...
- Gestión PC (Mantenimiento y Rendimiento)**
 - Eliminando archivos temporales...
 - Vaciar Papelera de Reciclaje
 - Optimizar Rendimiento a la PC
 - Default: Restablece la Config., Edge y Java
- Procesos Adicionales**
 - Avanzado
 - Iniciar JavaPolicy
- Compatibilidad con IExplorer**
 -
 -
 - IE Explorer Usado: Default
 - Edge sincronizado (contraseñas nube)
 - BitLocker: Desactivado o No encontrado

6.3 Java

-  Desinstalar Java: elimina versiones conflictivas.
-  Instalar Java compatible: instala Java 32-bit requerido (según tu instalación).
-  Configurar Java: Sitios de excepciones y ajustes avanzados.

6.4 Optimizar (Edge, Seguridad y Certificados)

-  Seguridad IDSE: configura ajustes necesarios para IDSE (modo IE/compatibilidad, certificados, protocolos).

AVISO IMPORTANTE: Notificaciones de Seguridad de Windows

Al finalizar la optimización de seguridad para el portal IDSE, es completamente normal y esperado que el Centro de Actividades de Windows o Microsoft Edge desplieguen una notificación de alerta con el siguiente mensaje o similar:

“Un programa cambió la configuración de Internet” o “Restaurar la configuración predeterminada”.

¿Por qué aparece este mensaje? El Asistente INSAE realiza una reconfiguración avanzada y legítima en las directivas de Windows para permitir la ejecución de los componentes ActiveX y Java nativos del IMSS (los cuales están bloqueados de fábrica por Windows debido a sus políticas de obsolescencia). Al notar que estos permisos especiales se activaron para poder firmar con la clave privada, Windows emite una alerta preventiva.

Acción Obligatoria para el Usuario:

1. **NO DAR CLIC EN "RESTAURAR"**: Si presiona el botón "Restaurar" o "Corregir configuración", Windows borrará automáticamente los permisos del IDSE y el portal dejará de funcionar, obligando a correr el optimizador nuevamente.

2. **Ignorar o Cerrar la Alerta:** Simplemente haga clic en la "X" para cerrar la notificación o seleccione "Mantener configuración actual" si el sistema se lo pregunta. El sistema se encuentra 100% seguro y optimizado exclusivamente para los portales gubernamentales.

6.5 Limpieza y mantenimiento

- 🧼 Limpiar Caché Edge: limpia configuraciones/caché según módulo.
- 🧹 Limpiar temporales: borra temporales de usuario, Windows\Temp y Prefetch (según disponibilidad).
- 🗑️ Vaciar papelera: vacía la Papelera de reciclaje (puede requerir permisos de Administrador).

6.6 Rendimiento

- 🚀 Optimizar Rendimiento PC: aplica perfil de rendimiento visual y reinicia Explorer.
- 🧠 Modo avanzado (IT): habilita validaciones profundas y acciones avanzadas.
- 📄 JavaPolicy IMSS: aplica política Java requerida (si corresponde).

6.6 Módulo de Validación de Seguridad BitLocker

El Asistente INSAE cuenta con un sistema avanzado de protección perimetral diseñado para garantizar la integridad de la información del usuario antes de realizar cualquier cambio drástico en el sistema (como la configuración de núcleos o la optimización turbo de la interfaz gráfica).

Dado que el software modifica parámetros de precarga de arranque (bcdedit), el Validador de BitLocker actúa como un escudo de seguridad obligatorio.

6.6.1 Componentes de la Interfaz de Respaldo BitLocker

El módulo visual está diseñado para ser intuitivo, rápido y preventivo:

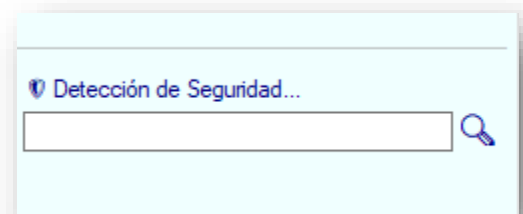
Campo de Texto (Ruta de Red / Local): Espacio donde el usuario especifica la carpeta de destino (servidor, unidad USB o red local) donde se almacenará el respaldo físico de la clave de recuperación de forma cifrada.

Botón Buscar (Examinar carpeta): Abre un cuadro de diálogo del sistema para seleccionar la ruta de red de manera segura y sin errores de escritura.

Etiqueta de Estado (Detección de Seguridad): Indicador dinámico que cambia de color y texto en tiempo real para guiar al usuario.

Muestra mensajes críticos como:

- “Verificando seguridad de disco...”
- “¡¡IMPORTANTE! SEGURIDAD BITLOCKER...” (Acompañado de la clave capturada).
- “Error en optimización visual.”



Respaldo Tripartito: Para evitar pérdidas de acceso accidentales, el asistente guarda automáticamente un archivo de texto (LLAVE_RESCATE_IDSE.txt) en tres ubicaciones simultáneas:

- **Local:** En la carpeta raíz del programa.
- **Removable:** En cualquier memoria USB que se encuentre conectada en ese instante.
- **Red:** En la ruta especificada por el usuario en el cuadro de texto.

Alerta Visual de Confirmación: Despliega un cuadro de diálogo de advertencia de alta prioridad (icono de escudo/alerta) mostrando la clave en texto grande. El usuario debe leer y aceptar conscientemente la información antes de proceder, garantizando que pueda tomar una fotografía de respaldo.




Notas Importantes para el Operador (Respalda una Copia de tu Llave Fuera del Equipo)

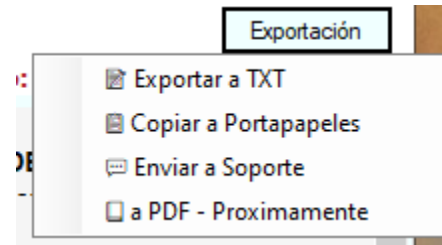
ⓘ Nota de Seguridad: Si BitLocker no se encuentra activo en el equipo del cliente, el validador omitirá de forma transparente los pasos de respaldo y suspensión, continuando con la optimización de núcleos sin retrasar el proceso.

Si el equipo está cifrado y no se especifica una ruta de red válida o BitLocker se encuentra bloqueado por políticas de dominio superiores (GPO), el software detendrá la operación por completo para salvaguardar la integridad de los datos.

7. Exportar, copiar y enviar a soporte








Desde el botón Exportar puedes:

-  Exportar a TXT: guarda el log para evidencia o auditoría.
-  Copiar al portapapeles: copia el log completo para pegarlo en correo o mensajería.
-  Enviar a soporte (WhatsApp): abre WhatsApp con un mensaje prellenado y copia el log completo al portapapeles.



Nota: Recomendación: adjunta siempre el log exportado y una captura del estado general al solicitar soporte.

8. Glosario de estados y colores (consola)

Icono	Estado	Significado
	OK / Correcto	Configuración correcta o acción aplicada sin errores.
	Advertencia	El sistema puede funcionar, pero se recomienda atención o ajuste.
	Error / Crítico	Requiere soporte o corrección obligatoria.
	Info	Información general del proceso.
	Éxito	Acción completada correctamente.
	Warning	Recomendación o condición no crítica.
	Error	Fallo durante una acción.

*. Solución de problemas (FAQ)

9.1 Se abre Edge sin pedirlo

Verifica que el programa esté en modo diagnóstico (bloqueo de acciones) durante el arranque y que Edge solo se abra desde botones explícitos.

9.2 Explorer no regresa después de optimización visual

Utiliza el reinicio robusto de Explorer (Ctrl + Shift + ESC). Si la barra no vuelve, Menu Archivo – Ejecutar Nueva Tarea y escribir sin comillas: “explorer.exe” desde el Administrador de tareas.

9.3 Papelera no se vacía

Ejecuta como Administrador. Algunos elementos pueden estar bloqueados por el sistema o por políticas de seguridad.

10. Soporte y contacto

Canales de soporte técnico:

-  WhatsApp: 932 114 8016
-  Web: www.insae.com.mx
-  Email: ventas@insae.com.mx / dtrujillo84@gmail.com (según disponibilidad)

Para agilizar el soporte, comparte:

- Nombre del equipo (MachineName).
- Usuario de Windows (UserName).
- Versión de la aplicación.
- Archivo de log exportado o copiado.

“Optimizar tus procesos y tu estabilidad técnica es nuestra prioridad. Gracias por confiar en INSAE.”